

Ons verhaal

2006: Over de jaren heen was de wijnverzameling te groot geworden om nog op te drinken, dus tijd om wat van de privé voorraad te verkopen. Maar hoe krijgen we dit breukvrij bij geadresseerden? Op deze wijze is Vinologix geboren, in 2007 zijn we ook in België gestart onder de naam Sending Wines.

Dé specialist: volledige ontzorging

SendingWines is gespecialiseerd in het breukvrij verzenden van dranken via een pakketdienst. We gebruiken hiervoor de door ons ontworpen gepatenteerde verpakkingen. Op dit moment zijn wij voor meer dan 1200 drankenhandelaren in België en Nederland dé partner voor pakketverzendingen. Deze worden uitgevoerd via DPD en UPS. We zijn bezig om ook verzending met nog meer pakketdiensten aan te bieden (DHL; Budbee).

Voor welke producten en diensten kunt u terecht bij SendingWines?

- **Breukvrije verpakkingen:** een zeer breed assortiment voor losse flessen en wijnkisten, evt. gepersonaliseerd met uw eigen logo of branding
- **Voordelig pakketten verzenden, inclusief pickup:** via DPD (wegvervoer) en naar 61 landen buiten de EU met UPS
- **Deur tot deur tracking en monitoring van al uw verzendingen:** U én uw klant blijven op de hoogte van het aflevertijdstip (uniek bezorgingstijdvak van 60 minuten) en wij berichten u als er iets aan de hand is. Overzicht van al uw pakketten heeft u via www.dpdshippingreport.be.
- **Inpakken en verzenden in ons warehouse:** doorlopend of bijv. eenmalig voor kerstgeschenken

De VinologixBOX: safety first!

De door ons ontwikkelde VinologixBOX verpakkingen zijn van zeer hoge karton kwaliteit. Ze zijn goedgekeurd door DPD (valproef van 1 meter hoog) en u kunt daarom verzekerd verzenden.

One stop shop: Er is een zeer breed assortiment aan verpakkingsopties beschikbaar voor bijv. losse 75cl flessen, halve flessen, Magnums, vele maten wijnkisten en vele maten bierflessen.



U kunt kiezen voor Basic binnenwerk, veilig en snel te vouwen of u kiest voor de Premium oplossing. Deze biedt extra bescherming, bijv. te gebruiken voor dure flessen of bij verzending naar het buitenland.



Hiernaast bijv. de 12-fles doos, een kistverpakking met golfschuim, de beide typen binnenwerk en de luxere 2 fles verpakking met luxe zwart binnenwerk.

Waarom SendingWines?

Simpel! We zijn betrokken, hebben kennis van zaken door onze jarenlange ervaring en zijn voordelig. Onze doelstelling is volledige ontzorging van onze klanten, kortgezegd: geen gedoe. Om die reden hebben we voor vrijwel elk type fles een verpakking en doen zelf de klantenservice m.b.t. de DPD pakketten die u via ons verstuurd.

DPD haalt de pakketten af en levert ze met de zeer uitgebreide Predict berichtgeving. Dit houdt in dat uw klant precies weet hoe laat het pakket bezorgd zal worden en de chauffeur zelfs live kan volgen. En komt het niet uit? Dan kan uw klant de bezorgdag of het adres gewoon aanpassen.

Dus waarom verzenden met SendingWines?

- **One stop shop:** een zeer breed assortiment verpakkingen én uw partner voor het verzenden van pakketten, nationaal én internationaal met kennis van accijns, btw en douane problematiek
- **Voordelige verzending inclusief pickup** van uw pakketten. Inclusief extra's zoals verzekering en handtekening voor ontvangst. Wij onderzoeken periodiek welke pakketdienst de beste oplossing voor onze klanten biedt
- **Geen gedoe meer met breuk;** een breukpercentage van minder dan 0,3%
- **Monitoring van uw pakketten;** Bij de grote pakketdiensten ontvangt u geen bericht als er bijvoorbeeld schade is. Om deze reden hebben wij de SendingWines monitoring service ontwikkeld zodat u een email ontvangt bij problemen. Wij kunnen dit zelfs toesnijden op uw wensen.
- **Betrokken en persoonlijke klantenservice;** niet in de wachtrij bij een grote pakketdienst, wij denken nog ouderwets met u mee en zorgen voor een goede oplossing. U kunt ons bereiken via mail, telefonisch en via onze chatfunctie.
- **Advies;** met onze jarenlange ervaring met het verzenden van dranken kunnen we u adviseren over logistiek maar ook over andere zaken zoals accijnsafdracht in het buitenland. Wij hebben zelfs een vergunning Fiscaal vertegenwoordiger voor de accijnsafdracht in Nederland bij afstandsverkoop van onze buiten Nederland gevestigde klanten en zijn bezig dit te regelen voor alle EU landen.

Hoe werkt het in de praktijk?

1. U bestelt een aantal dozen via de SendingWines webshop;
2. U krijgt een bestelling binnen en geeft online aan dat er een chauffeur moet komen voor pick-up. U kunt ook een vaste afhaalafpraak maken;
3. U print online het pakketlabel op de DPD website en zet het pakket klaar voor de chauffeur. De pakketlabels kunt u zelf invoeren of u kunt uw webshop koppelen met het DPD systeem voor automatische import.
4. De chauffeur komt het pakket afhalen, het pakket wordt de volgende dag afgeleverd aan uw klant (binnen de Benelux). Intussen krijgt uw klant interactieve berichten over de aflevering en kunnen u én uw klant de pakketten online volgen.



Onze partners: kwaliteit en innovatie

We verzenden uw pakketten via door ons geselecteerde partners. Op dit moment zijn dit DPD en UPS (buiten EU). Beide grote spelers met een zeer goed internationaal netwerk. DPD biedt voor het wegvervoer een goede kwaliteit en voordelig tarief, loopt voorop op het gebied van berichtgeving naar uw klant én komt de pakketten bij u afhalen.

Handtekening voor ontvangst

De chauffeur levert alleen af tegen verkrijging van een handtekening voor ontvangst. Deze is alleen rechtsgeldig indien de handtekening is gezet door een persoon van 18 jaar of ouder. Hierdoor wordt ook invulling gegeven aan de steeds strengere eisen m.b.t. levering van alcohol aan jongeren.

The image shows a screenshot of the DPD Predict website. The main heading is 'Predict' with the subtitle 'Vier verschillende keuzemogelijkheden om je pakket anders te laten afleveren'. Below this is a map showing a delivery route. To the right of the map are four colored buttons with icons and text: 'Wijzig bezorgadres' (grey), 'Bezorg bij een Pickup parcel-shop' (red), 'Wijzig bezorgdag' (dark red), and 'Neerzet-toestemming voor een veilige plaats' (dark grey). The DPD logo is visible in the top left of the screenshot.

Pakket onderweg? Uw klant volgt de chauffeur op de voet met het unieke DPD Predict en kan zelf wijzigingen aangeven.

Er zijn vele extra diensten mogelijk zoals retourlevering, sneldiensten en rembours.

Servicegraad en monitoring aflevering

In 98% van de verzendingen wordt op tijd (binnen de aangegeven doorlooptijden) de eerste afleverpoging gedaan. U kunt de performance en de afleverstatus van al uw pakketten in één overzicht monitoren via het gratis programma Shipping Report. U kunt ook zoeken op de door u opgegeven referentie en onder meer ook het tijdvak van aflevering en het afleverbewijs raadplegen. Desgewenst sturen wij u onze brochure Informatie over uw pakketten toe.

IT koppelingen

U kunt uw pakketlabels online aanmaken. Het pakketlabel programma van DPD biedt natuurlijk een adresboek, import- en exportmogelijkheden en ook de mogelijkheid om automatisch of semi automatisch pakketlabels aan te maken vanuit de bestelorders in uw systeem. Bovendien zijn er gratis plugins/koppelingen voor diverse platforms (Magento; Prestashop, Open cart, Shopify, WooCommerce/Worldpress). U kunt ook zelf de software in uw eigen systeem integreren. Koppeling met enkele andere platforms als SEOshop/Lightspeed of het kunnen aanmaken van pakketlabels voor meerdere pakketdiensten is mogelijk via een partner zoals Sendcloud. Meer info nodig: vraag ons om de brochure Automatisering aanmaken pakketlabels,

Tarieven 2021 (ex btw)

De kosten voor uw verzending bestaan uit de prijs van de verpakkingen + de DPD verzending. De verpakkingen worden gefactureerd op het moment van bestellen, de verzendingen factureren wij maandelijks achteraf.

Hieronder vindt u de tarieven voor onze verpakkingen (exclusief afleverkosten) en het verzendtarief binnen België 2021. U kunt met ons verzenden naar alle EU-landen en ook naar de landen buiten de EU, die de ontvangst van alcoholische dranken toestaan. De tarievenlijst internationale verzendingen raadplegen en downloaden via onze website (kopje tarieven).

<u>Flesverpakkingen</u>	Doos met BASIC OF binnen-werk	Doos met PREMIUM binnen-werk	DPD verzending België
1-fles	nvt	1,39	5,95
Magnum fles	nvt	1,68	5,95
2-fles luxe zwart	nvt	1,95	5,95
3-fles	1,68	1,76	5,95
6-fles	2,09	2,25	5,95
9-fles	3,00	3,30	5,95
12-fles	3,65	3,97	5,95
18-fles	4,65	5,13	5,95
Vakverdelers: maakt 6 grote vakken geschikt voor 12 flesjes, bijv. 2 maal 37,5cl of 50cl plus 33 cl)		0,40	
6 flesjes max 6 bij 6 bij 23 cm		1,40	5,95
12 flesjes max 6 bij 6 bij 23 cm		1,90	5,95
24 flesjes max 6 bij 6 bij 23 cm		2,40	5,95
18 flesjes max 7 bij 7 bij 23 cm		2,40	5,95
36 bierflesjes max 7 bij 7 bij 23 cm		4,75	5,95

Verpakkingen voor kisten:

Met 1 vak	1,29		5,95
Voor Magnum	1,39		5,95
Met 2-vakken	1,45		5,95
Met 3 vakken	1,59		5,95
Met 4 vakken	3,20		5,95
Met 5 of 6 vakken	5,40		5,95
Met 6 flessen in 2 lagen	3,65		5,95
Met 12 flessen in 2 lagen	5,40		5,95
Met 6 portflessen	4,15		5,95

+

De dozen voor 4-vaks wijnkisten en groter worden geleverd met golfschuim voor extra bescherming

Bij verzending naar een pakketshop in België is het tarief slechts 5,45 euro (ex btw). Bij verzending in goedgekeurde, niet bij Sending Wines gekochte verpakkingen geldt een toeslag van 1 euro op de verzendtarieven.

U kunt onze klantenservice bereiken via email, telefonisch of via de chatfunctie op onze site. Mochten er vragen zijn dan horen wij het graag.

Team SendingWines / Vinologix
info@sendingwines.be
Tel: +31 6 51470799

Het binnenlands verzendtarief van EUR 5,95 ex btw voor DPD is **inclusief**:

- Verzenden binnen BE met DPD tot 31,5 kg
- Pick-up door DPD
- Brandstoftoeslag
- Next day delivery: Aflevering ma t/m zaterdag
- Uniek; uitgebreide interactieve berichtgeving per mail en/of sms naar uw klant. **Afleverijdvak van 60 minuten**
- Gebruik maken van DPD Parcelshops
- Aangetekende verzending/**Handtekening voor ontvangst**
- Pakketten traceren via Track&trace voor uw klanten en Shipping Report voor u
- Monitoring door SendingWines
- Verzekering tot EUR 520,- per pakket bij gebruik VinologixBOX.

Extra's en andere diensten tegen betaling:

- Buitenland verzending
- Hogere verzekering
- Rembours
- Retour via pakketshop
- Afhaling bij derden (Collection Request)
- Sneldiensten